**Экспертиза результатов опроса для определения уровня удовлетворенности родителей**

**КГУ «Начальная школа с.Аккайын».**

В КГУ «Начальная школа с.Аккайын» проведен опрос родителей учащихся 4 класа по определению уровня удовлетворенности предоставляемыми образовательными услугами в рамках аттестации.

Опрос проводился с помощью социальной сети Telegram. При проведении опроса для родителей были предложены следующие вопросы:

1. Мой ребенок с удовольствием идет в школу.
2. В классе благоприятная атмосфера.
3. Школа дает качественные знания.
4. Учебные предметы даются моему ребенку легко.
5. Педагоги справедливо оценивают достижения в учебе нашего ребенка.
6. Наш ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями.
7. Новые подходы в обучении, используемые в школе, создают условия для проявления и развития способностей нашего ребенка.
8. Я удовлетворен\а качеством информирования об учебных успехах и поведении моего ребенка.
9. Я доволен\а программой внеурочной деятельности в школе.
10. Я удовлетворен\а работой классного руководителя моего ребенка.
11. В школе проводятся мероприятия, которые полезны и интересны нашему ребенку.
12. Меня устраивает работа школьной столовой\буфета.
13. Педагоги соблюдают нормы педагогической этики .
14. Мой ребенок в школе находится в безопасности.
15. В школе заботятся о здоровье нашего ребенка.
16. Я удовлетворен/а работой администрации школы
17. Имеется желание принять участие в жизни школы.
18. Если Вы желаете пояснить любой из ответов или добавить комментарий о школе или дать предложения школе, пожалуйста, укажите здесь.
19. Если у Вас есть жалобы, Вы можете обратиться в Департамент по обеспечению качества в сфере образования, или укажите здесь.

Родителям были предложены варианты ответов: «да», «нет», «затрудняюсь ответить». Всего в опросе приняли участие 6 родителей.

**Итоги опроса**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Вопросы**  | **да** | **нет** | **Затрудняюсь ответить** |
| **1** | Мой ребенок с удовольствием идет в школу. | 100 |  |  |
| **2** | В классе благоприятная атмосфера. | 100 |  |  |
| **3** | Школа дает качественные знания. | 100 |  |  |
| **4** | Учебные предметы даются моему ребенку легко. | 83 |  | 17 |
| **5** | Педагоги справедливо оценивают достижения в учебе нашего ребенка. | 100 |  |  |
| **6** | Наш ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями. | 67 | 33 |  |
| **7** | Новые подходы в обучении, используемые в школе, создают условия для проявления и развития способностей нашего ребенка. | 67 | 17 | 17 |
| **8** | Я удовлетворен\а качеством информирования об учебных успехах и поведении моего ребенка. | 100 |  |  |
| **9** |  Я доволен\а программой внеурочной деятельности в школе. | 67 |  | 33 |
| **10** | Я удовлетворен\а работой классного руководителя моего ребенка. | 100 |  |  |
| **11** | В школе проводятся мероприятия, которые полезны и интересны нашему ребенку. | 100 |  |  |
| **12.** | Меня устраивает работа школьной столовой\буфета. | 100 |  |  |
| **13** | Педагоги соблюдают нормы педагогической этики. | 100 |  |  |
| **14** | Мой ребенок в школе находится в безопасности. | 100 |  |  |
| **15** | В школе заботятся о здоровье нашего ребенка. | 100 |  |  |
| **16** | Я удовлетворен/а работой администрации школы. | 100 |  |  |
| **17** | Имеется желание принять участие в жизни школы. | 83 |  | 17 |
| **18** | Если Вы желаете пояснить любой из ответов или добавить комментарий о школе или дать предложения школе, пожалуйста, укажите здесь. |  | 100 |  |
| **19** | Если у Вас есть жалобы, Вы можете обратиться в Департамент по обеспечению качества в сфере образования, или укажите здесь. |  | 100 |  |
|  | **Итого**  | 92,2 | 2,9 | 4,9 |

Уровень участия родителей учащихся 4 класса опросе составляет 100%. Средний процент по опросу рассчитывался путем деления процента положительных ответов педагогических работников на вопросы, непосредственно характеризующие удовлетворенность предоставляемыми образовательными услугами, на количество вопросов. Ответ «да» составил 92,2 %, «нет» 2,9%, «затрудняюсь ответить» 4,9%. Согласно результатам, доля положительных ответов составляет 92,2 % или 5 баллов.

Заведующая школы: Сурикова Е.А.

**Экспертиза результатов опроса для определения уровня удовлетворенности педагогов**

**КГУ «Начальная школа с.Аккайын».**

В КГУ «Начальная школа с.Аккайын» проведен опрос педагогов по определению уровня удовлетворенности предоставляемыми образовательными услугами в рамках аттестации.

Опрос проводился с помощью социальной сети Telegram. При проведении опроса для педагогов были предложены следующие вопросы:

1. Я горжусь тем, что работаю в этой школе.
2. Я получаю эффективную методическую помощь.
3. Меня устраивают условия труда.
4. Меня устраивает стиль работы администрации школы.
5. Школа пресекает и эффективно разрешает конфликты между учащимися.
6. Я удовлетворен\а учебно-материальной базой школы.
7. В коллективе благоприятный морально-психологический климат.
8. Я удовлетворен\а качеством питания в школе.
9. Коллеги всегда готовы мне помочь.
10. Для успешного ведения учебных занятий школой предоставлены все необходимые учебно-методические и технические средства.
11. В школе созданы условия для моего профессионального и творческого роста.
12. В школе установлены методы поощрения педагогов.
13. Дети, с которыми я работаю, стремятся к знаниям.
14. Я удовлетворен/а своими взаимоотношениями с учащимися.
15. Я удовлетворен /а своей работой в качестве классного руководителя?
16. Если Вы желаете пояснить любой из ответов или добавить комментарий или дать предложения школе, пожалуйста, укажите здесь.
17. Если у Вас есть жалобы, Вы можете обратиться в ДОКСО, или укажите здесь.

Педагогам были предложены варианты ответов: «да», «нет», «затрудняюсь ответить». Всего в опросе приняли участие 5 учителей.

**Итоги опроса**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Вопросы**  | **да** | **нет** | **Затрудняюсь ответить** |
| **1** | Я горжусь тем, что работаю в этой школе. | 100 |  |  |
| **2** | Я получаю эффективную методическую помощь. | 100 |  |  |
| **3** | Меня устраивают условия труда. | 100 |  |  |
| **4** | Меня устраивают условия труда. | 100 |  |  |
| **5** | Школа пресекает и эффективно разрешает конфликты между учащимися. | 100 |  |  |
| **6** | Я удовлетворен\а учебно-материальной базой школы. | 100 |  |  |
| **7** | В коллективе благоприятный морально-психологический климат. | 100 |  |  |
| **8** | Я удовлетворен\а качеством питания в школе. | 100 |  |  |
| **9** |  Коллеги всегда готовы мне помочь. | 100 |  |  |
| **10** | Для успешного ведения учебных занятий школой предоставлены все необходимые учебно-методические и технические средства. | 100 |  |  |
| **11** | В школе созданы условия для моего профессионального и творческого роста. | 100 |  |  |
| **12.** | В школе установлены методы поощрения педагогов. | 100 |  |  |
| **13** | Дети, с которыми я работаю, стремятся к знаниям. | 80 | 20 |  |
| **14** | Я удовлетворен/а своими взаимоотношениями с учащимися. | 100 |  |  |
| **15** | Я удовлетворен /а своей работой в качестве классного руководителя? | 100 |  |  |
| **16** | Если Вы желаете пояснить любой из ответов или добавить комментарий или дать предложения школе, пожалуйста, укажите здесь. |  | 100 |  |
| **17** | Если у Вас есть жалобы, Вы можете обратиться в ДОКСО, или укажите здесь. |  | 100 |  |
|  | **Итого**  | 98,7 | 1,3 | 0 |

Уровень участия педагогов в опросе составляет 100%. Средний процент по опросу рассчитывался путем деления процента положительных ответов педагогических работников на вопросы, непосредственно характеризующие удовлетворенность предоставляемыми образовательными услугами, на количество вопросов. Ответ «да» составил 98,7 %, «нет» 1,3%, «затрудняюсь ответить» 0%. Согласно результатам, доля положительных ответов составляет 98,7 % или 5 баллов.

Заведующая школы: Сурикова Е.А.

**Экспертиза результатов опроса для определения уровня удовлетворенности учащихся 4 класса**

**КГУ «Начальная школа с.Аккайын».**

В КГУ «Начальная школа с.Аккайын» проведен опрос учащихся 4 класа по определению уровня удовлетворенности предоставляемыми образовательными услугами в рамках аттестации.

Опрос проводился с помощью социальной сети Telegram. При проведении опроса для учеников были предложены следующие вопросы:

1. Мне интересно учиться в моей школе.
2. У меня есть любимые предметы.
3. У меня есть любимые учителя.
4. К нашим школьным учителям можно обратиться за советом и помощью в трудной ситуации.
5. На уроке я могу всегда свободно высказать своё мнение.
6. На уроке учитель оценивает мои знания, а не мое поведение.
7. Я часто испытываю усталость в школе.
8. В моей школе количество самостоятельных и суммативных работ не больше двух в один день.
9. Я чувствую себя в безопасности в школе, мне психологически комфортно.
10. Я удовлетворен качеством питания.
11. Я знаю свои права.
12. Я посещаю кружки, секции, ансамбли.
13. У меня есть желание и потребность участвовать в школьных делах.
14. В моей школе замечают мои успехи, когда я делаю что-то полезное и важное для нее.
15. Я люблю свою школу и горжусь, что учусь в ней.
16. Что Вам не нравится и хочется исправить? (Можно указать несколько вариантов ответа).

Учащимся были предложены варианты ответов: «да», «нет», «затрудняюсь ответить». Всего в опросе приняли участие 6 учеников.

**Итоги опроса**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Вопросы**  | **да** | **нет** | **Затрудняюсь ответить** |
| **1** | Мне интересно учиться в моей школе. | 100 |  |  |
| **2** | У меня есть любимые предметы. | 100 |  |  |
| **3** | У меня есть любимые учителя. | 100 |  |  |
| **4** | К нашим школьным учителям можно обратиться за советом и помощью в трудной ситуации. | 100 |  |  |
| **5** | На уроке я могу всегда свободно высказать своё мнение. | 100 |  |  |
| **6** | На уроке учитель оценивает мои знания, а не мое поведение. | 100 |  |  |
| **7** | Я часто испытываю усталость в школе. |  | 100 |  |
| **8** | В моей школе количество самостоятельных и суммативных работ не больше двух в один день. | 100 |  |  |
| **9** | Я чувствую себя в безопасности в школе, мне психологически комфортно. | 100 |  |  |
| **10** | Я удовлетворен качеством питания. | 100 |  |  |
| **11** | Я знаю свои права. | 100 |  |  |
| **12.** | Я посещаю кружки, секции, ансамбли. | 71 | 29 |  |
| **13** | У меня есть желание и потребность участвовать в школьных делах. | 100 |  |  |
| **14** | В моей школе замечают мои успехи, когда я делаю что-то полезное и важное для нее. | 100 |  |  |
| **15** | Я люблю свою школу и горжусь, что учусь в ней. | 100 |  |  |
| **16** | Что Вам не нравится и хочется исправить? (Можно указать несколько вариантов ответа). «Все нравится» ответ | 100 |  |  |
|  | **Итого**  | 91,9 | 8,1 | 0 |

Уровень участия учащихся 4 класса в опросе составляет 100%. Средний процент по опросу рассчитывался путем деления процента положительных ответов педагогических работников на вопросы, непосредственно характеризующие удовлетворенность предоставляемыми образовательными услугами, на количество вопросов. Ответ «да» составил 91,9 %, «нет» 8,1%, «затрудняюсь ответить» 0%. Согласно результатам, доля положительных ответов составляет 91,9 % или 5 баллов.

Заведующая школы: Сурикова Е.А.