

**Экспертиза результатов опроса для определения уровня
удовлетворенности родителей
КГУ «Начальная школа с.Аккайын».**

В КГУ «Начальная школа с.Аккайын» проведен опрос родителей учащихся 4 класса по определению уровня удовлетворенности предоставляемыми образовательными услугами в рамках аттестации.

Опрос проводился с помощью социальной сети Telegram. При проведении опроса для родителей были предложены следующие вопросы:

1. Мой ребенок с удовольствием идет в школу.
2. В классе благоприятная атмосфера.
3. Школа дает качественные знания.
4. Учебные предметы даются моему ребенку легко.
5. Педагоги справедливо оценивают достижения в учебе нашего ребенка.
6. Наш ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями.
7. Новые подходы в обучении, используемые в школе, создают условия для проявления и развития способностей нашего ребенка.
8. Я удовлетворен\а качеством информирования об учебных успехах и поведении моего ребенка.
9. Я доволен\а программой внеурочной деятельности в школе.
10. Я удовлетворен\а работой классного руководителя моего ребенка.
11. В школе проводятся мероприятия, которые полезны и интересны нашему ребенку.
12. Меня устраивает работа школьной столовой\буфета.
13. Педагоги соблюдают нормы педагогической этики.
14. Мой ребенок в школе находится в безопасности.
15. В школе заботятся о здоровье нашего ребенка.
16. Я удовлетворен\а работой администрации школы.
17. Имеется желание принять участие в жизни школы.
18. Если Вы желаете пояснить любой из ответов или добавить комментарий о школе или дать предложения школе, пожалуйста, укажите здесь.
19. Если у Вас есть жалобы, Вы можете обратиться в Департамент по обеспечению качества в сфере образования, или укажите здесь.

Родителям были предложены варианты ответов: «да», «нет», «затрудняюсь ответить». Всего в опросе приняли участие 6 родителей.

Итоги опроса

	Вопросы	да	нет	Затрудняюсь ответить
1	Мой ребенок с удовольствием идет в школу.	100		

2	В классе благоприятная атмосфера.	100		
3	Школа дает качественные знания.	100		
4	Учебные предметы даются моему ребенку легко.	83		17
5	Педагоги справедливо оценивают достижения в учебе нашего ребенка.	100		
6	Наш ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями.	67	33	
7	Новые подходы в обучении, используемые в школе, создают условия для проявления и развития способностей нашего ребенка.	67	17	17
8	Я удовлетворен\а качеством информирования об учебных успехах и поведении моего ребенка.	100		
9	Я доволен\а программой внеурочной деятельности в школе.	67		33
10	Я удовлетворен\а работой классного руководителя моего ребенка.	100		
11	В школе проводятся мероприятия, которые полезны и интересны нашему ребенку.	100		
12.	Меня устраивает работа школьной столовой\буфета.	100		
13	Педагоги соблюдают нормы педагогической этики.	100		
14	Мой ребенок в школе находится в безопасности.	100		
15	В школе заботятся о здоровье нашего ребенка.	100		
16	Я удовлетворен\а работой администрации школы.	100		
17	Имеется желание принять участие в жизни школы.	83		17
18	Если Вы желаете пояснить любой из ответов или добавить комментарий о школе или дать предложения школе, пожалуйста, укажите здесь.		100	
19	Если у Вас есть жалобы, Вы можете обратиться в Департамент по обеспечению качества в сфере образования, или укажите здесь.		100	
	Итого	92,2	2,9	4,9

Уровень участия родителей учащихся 4 класса опросе составляет 100%. Средний процент по опросу рассчитывался путем деления процента положительных ответов педагогических работников на вопросы, непосредственно характеризующие удовлетворенность предоставляемыми образовательными услугами, на количество вопросов. Ответ «да» составил

92,2 %, «нет» 2,9%, «затрудняюсь ответить» 4,9%. Согласно результатам, доля положительных ответов составляет 92,2 % или 5 баллов.

Заведующая школы _____ Сурикова Е.А.

